



Коронавирус
COVID-19
Национальная
программа

«На связи с сообществом»

Рекомендации и контактная информация для вашего региона

Мы мобилизуем ресурсы, мы объединяем сообщества



Для просмотра ежедневных обновлений посетите:
www.gov.ie/communitycall
www.hse.ie



Rialtas na hÉireann
Government of Ireland

«На связи с сообществом»

Это наше общее дело

В соответствии с разработанными правительством мерами по борьбе с кризисом COVID-19, вашим местным органом управления (советом) был учрежден форум «На связи с сообществом против COVID-19». Форум вашего региона работает с государственными учреждениями, общественными и добровольными организациями, чтобы оказать помощь или услуги всем уязвимым лицам или группам населения, которые в них нуждаются.

Ваш форум объединяет различные организации для предоставления таких важных услуг, как:

- сбор и доставка предметов первой необходимости, а именно: продуктов питания, «еды на колесах», предметов домашнего обихода, топлива или лекарств (в соответствии с указаниями)
- оказание поддержки, если вы испытываете чувство одиночества и социальной изоляции или соблюдаете режим самоизоляции (коконирования)

Если вы нуждаетесь в помощи, знаете кого-нибудь, кто в ней нуждается, или если вы хотели бы предложить свою помощь, свяжитесь с вашим местным органом управления (советом) по телефону или электронной почте, как указано в этой брошюре.

Самоизоляция (коконирование)

Некоторые люди в местных сообществах соблюдают режим самоизоляции (коконирования). Режим самоизоляции (коконирования) означает, что они должны оставаться дома и избегать личного контакта (рекомендации служб общественного здравоохранения могут меняться). Самоизоляция является лучшим способом защиты и замедления распространения вируса COVID-19.

Кто находится на режиме коконирования?

- Пожилые люди в возрасте 70 лет и старше.
- Люди, проживающие в доме престарелых, или люди, нуждающиеся в долгосрочном уходе.
- Люди с серьезными заболеваниями: реципиенты органов, люди, проходящие лечение от рака, имеющие тяжелые респираторные заболевания, редкие заболевания, повышающие риск инфекций.
- Беременные женщины, у которых есть серьезные болезни сердца.



Контактная информация

В таблице ниже приведены номера горячей линии и адреса электронной почты для каждого региона.

Провинция КОННАХТ

Местные органы власти	Горячая линия	Адрес электронной почты
Город Голуэй	1800 400 150	covidsupport@galwaycity.ie
Графство Голуэй	1800 928 894 / 091 509 390	covidsupport@galwaycoco.ie
Литрим	1800 852 389	covidsupport@leitrimcoco.ie
Мэйо	094 906 4660	covidsupport@mayococo.ie
Роскоммон	1800 200 727	covidsupport@roscommoncoco.ie
Слайго	1800 292 765	covidsupport@sligococo.ie

Графство ДУБЛИН

Местные органы власти	Горячая линия	Адрес электронной почты
Город Дублин	01 222 8555	covidsupport@dublincity.ie
Дан-Лири - Расдаун	01 271 3199	covidsupport@dlrcoco.ie
Фингал	1800 459 059	covidsupport@fingal.ie
Южный Дублин	1800 240 519	covidsupport@sdblincoco.ie

Провинция МАНСТЕР

Местные органы власти	Горячая линия	Адрес электронной почты
Клэр	1800 203 600	covidsupport@clarecoco.ie
Город Корк	1800 222 226	covidsupport@corkcity.ie
Графство Корк	1800 805 819	covidsupport@corkcoco.ie
Керри	1800 807 009	covidsupport@kerrycoco.ie
Город и графство Лимерик	1800 832 005	covidsupport@limerick.ie
Типперери	076 106 5000	covid19@tipperarycoco.ie
Город и графство Уотерфорд	1800 250 185	covidsupport@waterfordcouncil.ie



ПРОВИНЦИЯ ЛЕНСТЕР ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДУБЛИНА

Местные органы власти	Горячая линия	Адрес электронной почты
Карлоу	1800 814 300	covidsupport@carlowcoco.ie
Килдэр	1800 300 174	covidsupport@kildarecoco.ie
Килкенни	1800 500 000	covidcommunity@killkennycoco.ie
Лиись	1800 832 010	covidsupport@laoiscoco.ie
Лонгфорд	1800 300 122	covidsupport@longfordcoco.ie
Лаут	1800 805 817	covidsupport@louthcoco.ie
Мит	1800 808 809	covidsupport@meathcoco.ie
Оффали	1800 818 181	covidsupport@offalycoco.ie
Уэстмит	1800 805 816	covidsupport@westmeathcoco.ie
Уэксфорд	053 919 6000	covidsupport@wexfordcoco.ie
Уиклоу	1800 868 399	covidsupport@wicklowcoco.ie

Провинция ОЛЬСТЕР

Местные органы власти	Горячая линия	Адрес электронной почты
Каван	1800 300 404	covidsupport@cavancoco.ie
Донегол	1800 928 982	covidsupport@donegalcoco.ie
Монахан	1800 804 158	covidsupport@monaghancoco.ie

НАЦИОНАЛЬНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ «ALONE»: 0818 222 024

ALONE — национальная благотворительная организация, которая оказывает поддержку пожилым людям и является партнером каждого форума «На связи с сообществом против COVID-19». Если вам нужна информация, повторные заверения или вы просто хотите поговорить, вы можете позвонить по телефону 0818 222 024. Вы также можете связаться с ALONE, если у вас возникли проблемы с физическим и психическим здоровьем, финансами, если вы испытываете одиночество и столкнулись с другими проблемами.



Рекомендации для тех, кто оказывает поддержку:

Установление контакта	<ul style="list-style-type: none">• Свяжитесь с человеком и подтвердите ваш визит• Позвоните человеку, когда вы придете к месту его проживания• Прежде чем выйти из автомобиля, полностью выполните гигиену рук• Позвоните в дверь или громко постучите и отойдите на 2 метра от двери• Сообщите человеку, кто вы, причину вашего визита и покажите удостоверение личности
Когда вы придете на место:	<ul style="list-style-type: none">• Попросите человека перейти в другую комнату• Оставьте все предметы внутри за входной дверью• При необходимости войти в дом, следуйте инструкциям по самоизоляции (коконированию), мытью рук и соблюдению правил физического дистанцирования
Когда вы будете уходить:	<ul style="list-style-type: none">• Подтвердите время и дату следующего визита• Убедите человека, что поддержка социального контакта и доставки продуктов будут продолжаться, пока они будут оставаться дома• Прежде чем вернуться в автомобиль, полностью выполните гигиену рук• Позвоните или отправьте электронное сообщение о подтверждении визита и благополучии человека
Что делать, если человек нездоров?	<ul style="list-style-type: none">• Если человек вам сообщил, что плохо себя чувствует, спросите, связался ли он со своим лечащим врачом• Если человек не связался со своим врачом, уточните имя и номер и позвоните врачу от имени человека, которого вы посещаете• Если связаться с терапевтом невозможно, позвоните в службу экстренной помощи
Что делать, если человек слаб и нуждается в помощи с доставкой продуктов?	<ul style="list-style-type: none">• Определите, где находится кухня и занесите туда продукты / топливо• Разгрузите продукты и убедитесь, что они легко доступны для человека• Выйдите из помещения и отступите на 2 метра• Убедите человека, что поддержка социального контакта и доставки продуктов будут продолжаться, пока они будут оставаться дома
Что делать, если никто не отвечает?	<ul style="list-style-type: none">• Если нет ответа, позвоните по номеру контактного телефона• Если никто не отвечает на телефонный звонок, обратитесь в местный орган власти за дополнительными контактными номерами• Если после многочисленных попыток вы не можете связаться с человеком, позвоните в службу экстренной помощи для дальнейшей поддержки• Оставайтесь около помещения до тех пор, пока не придет служба экстренной помощи• Свяжитесь с местными властями и сообщите результаты вашего визита и обновленную информацию о человеке



Рекомендации для тех, кто нуждается в поддержке:

НЕОБХОДИМО

- Помнить, что вам стоит сделать только один телефонный звонок и вы получите необходимую вам помощь и советы.
- Узнать в обязательном порядке контактные телефоны жизненно важных служб и всегда держать их под рукой.
- Поддерживать связь с соседями.
- Если вам в дверь звонит незнакомый человек, попросите его показать вам удостоверение личности. Если вы сомневаетесь в личности посетителя, позвоните для проверки в организацию, которую представляет данный человек.
- Не забывать соблюдать правила физического дистанцирования, оставляя расстояние в 2 метра между вами и другими людьми.
- Следовать инструкциям относительно мытья рук; при чихании и кашле использовать бумажный носовой платок или прикрываться локтем.

НЕЛЬЗЯ

- Открывать дверь лицам, которых вы не знаете, если вы не чувствуете себя комфортно.
- Обмениваться рукопожатием с кем-либо, кто может подойти к вашей двери.
- Впускать в свой дом никаких людей, если вы их не знаете или если это не является абсолютно необходимым.
- Передавать - при личном контакте или по телефону **НИКАКИЕ** ваши личные данные, включая банковские реквизиты или номера кредитной / дебетовой карты, лицам, которым вы не доверяете.
- Общаться с другими уязвимыми членами вашего сообщества, если у вас есть какие-либо симптомы заболевания.
- Тревожиться по поводу распространяемой в социальных сетях **ложной информации** - придерживайтесь рекомендаций от HSE.