



Coronavirus
COVID-19
Programme
national

The Community Call (programme national de visites aux collectivités)

Conseils et coordonnées
par comté

Mobiliser les ressources, connecter les communautés



Pour les mises à jour quotidiennes,
rendez-vous sur
www.gov.ie/communitycall
www.hse.ie



Rialtas na hÉireann
Government of Ireland

The Community Call (programme national de visites aux collectivités)

Nous sommes tous solidaires

Dans le cadre de la réponse du gouvernement à la crise du COVID-19, votre autorité locale a mis en place un forum spécial intitulé **COVID-19 Community Call Forum**. Votre forum local œuvre avec les organismes d'État et les groupes communautaires et bénévoles pour fournir des aides ou des services à toute personne vulnérable qui en a besoin.

Votre forum rassemble différentes organisations pour fournir des services importants comme :

- la collecte et la livraison d'articles essentiels tels que courses alimentaires, repas à domicile, articles ménagers, combustibles ou médicaments (conformément aux directives)
- un soutien si vous êtes en situation d'isolement social ou en mode cocooning

Si vous avez besoin d'aide, si vous connaissez quelqu'un qui a besoin d'aide ou si vous souhaitez offrir votre aide, veuillez consulter les numéros ou l'adresse électronique de votre autorité locale. Ceux-ci sont indiqués dans cette brochure.

Le cocooning

Certaines personnes sont en mode cocooning dans les collectivités locales. C'est dire que ces personnes doivent rester chez elles et éviter les contacts en face à face (les directives de santé publique peuvent changer). C'est le meilleur moyen de ralentir la propagation du virus COVID-19 et de se protéger.

Qui sont les personnes qui doivent cocooner ?

- Les personnes âgées de d'au moins 70 ans.
- Les personnes en EPAHD ou en établissements de soins de longue durée.
- Les personnes qui souffrent de maladies graves comme les receveurs de greffes d'organes, les personnes qui suivent un traitement contre le cancer, les personnes souffrant de graves problèmes respiratoires, les personnes atteintes de maladies rares qui augmentent le risque d'infection.
- Les femmes enceintes qui souffrent d'une maladie cardiaque grave.



Informations sur les services à contacter

Ce tableau indique la ligne d'assistance téléphonique et l'adresse électronique à contacter pour chaque région.

CONNACHT

Votre autorité locale	Ligne d'assistance téléphonique	Adresse e-mail
Ville de Galway	1800 400 150	covidsupport@galwaycity.ie
Comté de Galway	1800 928 894 / 091 509 390	covidsupport@galwaycoco.ie
Leitrim	1800 852 389	covidsupport@leitrimcoco.ie
Mayo	094 906 4660	covidsupport@mayococo.ie
Roscommon	1800 200 727	covidsupport@roscommoncoco.ie
Sligo	1800 292 765	covidsupport@sligococo.ie

DUBLIN

Votre autorité locale	Ligne d'assistance téléphonique	Adresse e-mail
Ville de Dublin	01 222 8555	covidsupport@dublincity.ie
Dún Laoghaire-Rathdown	01 271 3199	covidsupport@dlrcoco.ie
Fingal	1800 459 059	covidsupport@fingal.ie
Dublin Sud	1800 240 519	covidsupport@sdblincoco.ie

MUNSTER

Votre autorité locale	Ligne d'assistance téléphonique	Adresse e-mail
Clare	1800 203 600	covidsupport@clarecoco.ie
Ville de Cork	1800 222 226	covidsupport@corkcity.ie
Comté de Cork	1800 805 819	covidsupport@corkcoco.ie
Kerry	1800 807 009	covidsupport@kerrycoco.ie
Ville et comté de Limerick	1800 832 005	covidsupport@limerick.ie
Tipperary	076 106 5000	covid19@tipperarycoco.ie
Ville et comté de Waterford	1800 250 185	covidsupport@waterfordcouncil.ie



LEINSTER À L'EXCLUSION DE DUBLIN

Votre autorité locale	Ligne d'assistance téléphonique	Adresse e-mail
Carlow	1800 814 300	covidsupport@carlowcoco.ie
Kildare	1800 300 174	covidsupport@kildarecoco.ie
Kilkenny	1800 500 000	covidcommunity@kilkennycoco.ie
Laois	1800 832 010	covidsupport@laoiscoco.ie
Longford	1800 300 122	covidsupport@longfordcoco.ie
Louth	1800 805 817	covidsupport@louthcoco.ie
Meath	1800 808 809	covidsupport@meathcoco.ie
Offaly	1800 818 181	covidsupport@offalycoco.ie
Westmeath	1800 805 816	covidsupport@westmeathcoco.ie
Wexford	053 919 6000	covidsupport@wexfordcoco.ie
Wicklow	1800 868 399	covidsupport@wicklowcoco.ie

ULSTER

Votre autorité locale	Ligne d'assistance téléphonique	Adresse e-mail
Cavan	1800 300 404	covidsupport@cavancoco.ie
Donegal	1800 928 982	covidsupport@donegalcoco.ie
Monaghan	1800 804 158	covidsupport@monaghancoco.ie

ALONE LIGNE NATIONALE D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE : 0818 222 024

ALONE, l'organisation caritative nationale pour les personnes âgées, est partenaire de chaque COVID-19 Community Call Forum. Si vous avez besoin d'informations, de réconfort, ou tout simplement de parler, vous pouvez les appeler au 0818 222 024. Vous pouvez également contacter ALONE si vous éprouvez des problèmes de santé physique et mentale, d'argent, de solitude et autres.



Conseils aux personnes qui apportent leur soutien

Prise de contact	<ul style="list-style-type: none">• Contactez la personne pour confirmer votre visite• Téléphonnez à la personne lorsque vous arrivez à l'extérieur de son domicile• Respectez le protocole d'hygiène des mains avant de quitter votre véhicule• Sonnez à la porte ou frappez fort et reculez de 2 mètres• Informez la personne de votre identité, du motif de la visite et présentez votre pièce d'identité
À votre arrivée	<ul style="list-style-type: none">• Demandez à la personne de passer dans une autre pièce• Placez votre livraison à l'intérieur de la porte d'entrée• S'il est essentiel d'entrer dans la maison, suivez le protocole de lavage des mains et respectez les règles de distanciation sociale
À votre départ	<ul style="list-style-type: none">• Confirmer l'heure et la date de votre prochaine visite• Rassurez la personne en lui disant que le contact et les livraisons seront maintenus tant qu'elle restera chez elle• Hygiène complète des mains avant le retour à votre véhicule• Confirmation par téléphone ou par courrier électronique de la visite et du bien-être de la personne
Que faire si la personne est malade ?	<ul style="list-style-type: none">• Si la personne déclare ne pas se sentir bien, demandez-lui si elle a pris contact avec son médecin généraliste• Si la personne n'a pas pris contact avec son médecin généraliste, obtenez le nom et le numéro de ce médecin et faites-le pour elle• Si le médecin généraliste ne peut pas être contacté, appelez les services d'urgence
Que faire si la personne est frêle et a besoin d'aide une fois les articles livrés ?	<ul style="list-style-type: none">• Identifiez l'emplacement de la cuisine et placez-y les marchandises/combustibles• Déballiez/rangez les marchandises en veillant à ce que celles-ci restent accessibles à la personne• Quittez la résidence et reculez de 2 mètres• Rassurez la personne en lui disant que le contact et les livraisons seront maintenus tant qu'elle restera chez elle
Que faire si personne ne se présente pas à la porte pour répondre ?	<ul style="list-style-type: none">• En cas d'absence de réponse, composez le numéro de téléphone de la personne à contacter• En cas d'absence de réponse, contactez l'autorité locale concernée pour obtenir d'autres numéros de contact• Après de plusieurs tentatives pour contacter la personne en vain, téléphoner aux services d'urgence pour obtenir de l'aide supplémentaire• Restez à la résidence jusqu'à l'arrivée des services d'urgence• Contacter l'autorité locale pour les informer et faire le point sur la personne



Conseils aux personnes ayant besoin d'aide

À FAIRE

- N'oubliez pas que pour accéder à de l'aide et à des conseils il suffit d'un simple appel téléphonique.
- Prenez connaissance des numéros de téléphone des services essentiels et gardez-les à portée de main.
- Restez en contact avec vos voisins.
- Demandez à voir une pièce d'identité si une personne inconnue se présente à votre porte. En cas de doute, appelez l'organisation que cette personne dit représenter pour vérifier son identité.
- N'oubliez pas de pratiquer la distanciation sociale, en maintenant une distance de 2 mètres entre vous et les autres personnes.
- Suivez les consignes concernant le lavage des mains, les éternuements et la toux dans votre bras ou dans un mouchoir.

À NE PAS FAIRE

- Ne pas ouvrir la porte aux personnes que vous ne connaissez pas, sauf si vous sentez en confiance.
- Ne pas serrer la main de toute personne qui pourrait se présenter à la porte.
- Ne laisser entrer personne chez vous à moins que vous ne la connaissiez ou que cela soit absolument nécessaire.
- Ne donner **AUCUNE** information personnelle, y compris vos coordonnées bancaires ou votre carte de crédit/débit, à une personne en qui vous n'avez pas confiance, que ce soit en personne ou par téléphone.
- N'entrez pas en contact avec d'autres membres vulnérables de votre communauté si vous présentez des symptômes de maladie.
- Ne pas se laisser alarmer par de **fausses informations** publiées sur les réseaux sociaux - tenez-vous en aux conseils du HSE.